COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

Residenza *I Giardini*

Corso Don Orione snc – 15052 CASALNOCETO (AL)
Tel: 0131/809600 Cell: 335/7720322
e-mail: segreteria.igiardini@areabios.com

Regolamento interno

FACSIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

Il presente regolamento ha validità dal 01/10/2026 fino a nuovo aggiornamento.

E' stato redatto dal DCSS/RS della Struttura / Servizio "Residenza I Giardini"

Riferimento convenzione ASL AL: Autorizzazione al funzionamento D.D.G. n. 1435 del 12/08/1999.

Presentazione della Struttura

La Residenza "I Giardini" accoglie anziani parzialmente autosufficienti e non autosufficienti.
La struttura è composta di tre nuclei abitativi e dispone di 64 posti letto

La Cooperativa Sociale "BIOS" ha costituito e gestisce direttamente, impiegando propri soci – lavoratori, una struttura rivolta agli anziani denominata *Residenza "I Giardini"sita in Corso Don Orione Casalnoceto (AL).*

L'organizzazione e l'attività della Comunità sono regolate dal presente Regolamento, facendo riferimento al modello integrato di assistenza residenziale individuato nella DGR 45-4248 del 30/07/2012. .

La Residenza è autorizzata con delibera adottata dal Direttore Generale ASL in data 12/08/1999, atto n. 1435. Adempimenti alla DGR 45-4248 del 30/07/2012: atto di riconversione Strutture autorizzate RAF in regime definitivo in RSA – ASL AL – Recepimento verbale della seduta della Commissione di Vigilanza del 18/10/2012.

Nr .64 posti letto RSA

Estremi dell'accreditamento

Provvedimento n. 2225 rilasciato in data 31/12/2009 ed emesso dal Direttore Generale ASL AL.

FAC SIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

Scopo ed obiettivi

La Residenza si prefigge:
di offrire un qualificato intervento socio assistenziale e sanitario ai residenti;
di mantenere il più a lungo possibile l'autonomia residua degli utenti;
la realizzazione di piani di intervento individuali a secondo delle esigenze degli utenti.

Utenza

La Residenza I Giardini è una struttura sanitaria e socio-sanitaria che mette al centro la persona e i suoi bisogni sanitari, sociali e di relazione, tramite l'erogazione delle prestazioni sulla base delle specifiche esigenze della persona assistita, attraverso la flessibilità degli interventi con la realizzazione del Progetto assistenziale individualizzato.
Si prevede l'erogazione di attività socio-sanitarie in regime di residenzialità, in favore di persone non autosufficienti e parzialmente autosufficienti, che devono essere aiutate nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana e che necessitano di prestazioni socio-sanitarie continuative, stabilmente o temporaneamente, non attuabili al domicilio.
L'ingresso, per gli utenti in convenzione, è subordinato alla valutazione multidimensionale operata dall'Unita Valutativa Geriatrica delle ASL per le persone anziane.

Tutela e verifica dei diritti degli utenti

La Direzione della Residenza e il personale ivi operante hanno la massima attenzione al rispetto dei diritti della persona e dell'anziano in particolare:

- Diritto alla vita - ogni persona deve ricevere la tempestiva, necessaria e appropriata assistenza per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali per la vita;
- Diritto di cura ed assistenza - ogni persona deve essere curata in scienza e coscienza e nel rispetto delle sue volontà;
- Diritto di prevenzione - ad ogni persona deve essere assicurato ogni strumento atto a prevenire rischi e/o danni alla salute e/o alla sua autonomia;
- Diritto di protezione - ogni persona in condizioni di bisogno deve essere difesa da speculazioni e raggiri;

FAC SIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

- Diritto di parola e di ascolto - ogni persona deve essere ascoltata e le sue richieste soddisfatte nel limite del possibile;
- Diritto di informazione - ogni persona deve essere informata sulle procedure e le motivazioni che sostengono gli interventi a cui viene sottoposta;
- Diritto di partecipazione - ogni persona deve essere coinvolta sulle decisioni che la riguardano;
- Diritto di espressione - ogni persona deve essere considerata come individuo portatore di idee e valori ed ha il diritto di esprimere le proprie opinioni;
- Diritto di critica - ogni persona può dichiarare liberamente il suo pensiero e le sue valutazioni sulle attività e disposizioni che la riguardano;
- Diritto al rispetto ed al pudore - ogni persona deve essere chiamata con il proprio nome e cognome e deve essere rispettata la sua riservatezza ed il suo senso del pudore;
- Diritto di riservatezza - ogni persona ha diritto al rispetto del segreto su notizie personali da parte di chi eroga direttamente o indirettamente l'assistenza;
- Diritto di pensiero e di religione - ogni persona deve poter esplicitare le sue convinzioni filosofiche, sociali e politiche nonché praticare la propria confessione religiosa.

Domanda di ammissione

Per quanto concerne le procedure di accettazione del nuovo utente si distingue tra:

Ospite in convenzione

La persona interessata dev'essere già stata valutata dalla propria sede territoriale U.V.G. (Unità di Valutazione Geriatrica) e aver ricevuto un'autorizzazione all'ingresso in convenzione dalla stessa. La domanda di valutazione può essere presentata dalla persona anziana non autosufficiente o dai suoi familiari:

⇒ allo Sportello Unico dell'ASL territoriale di competenza

Ospite in convenzione con integrazione della retta da parte dei Servizi Sociali

Qualora l'Ospite in convenzione non sia in grado di provvedere al pagamento della retta a suo carico, lui o suo delegato faranno richiesta ai competenti servizi per l'attivazione dell'integrazione di retta.

FAC SIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

Ospite privato

L'Ospite privato, autonomamente o con l'aiuto di un familiare "delegato", dovrà fissare un appuntamento con l'ufficio amministrativo, a cui seguirà una domanda di ammissione che sarà valutata dal personale sanitario.

La struttura prevede anche la possibilità di attivare inserimenti temporanei, come i ricoveri di sollievo

I documenti necessari all'ammissione sono:

Per tutti gli Ospiti

Firma della Domanda di Ammissione

Firma per accettazione del **Contratto di Ospitalità**

Firma per accettazione del **Contratto tra Cooperativa e Cliente**

Certificazione medica sullo stato di salute del Richiedente nel quale si evinca l'insussistenza di malattie contagiose o di situazioni pericolose e contrarie alla vita di comunità

Dichiarazione sottoscritta da richiedente o delegato di impegno in caso di insolvenza del richiedente alla corresponsione della retta

certificato di residenza

documento di Identità valido (fotocopia)

fotocopia eventuale Verbale di invalidità

tessera di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (originale)

certificato esenzione ticket (originale)

documentazione sanitaria recente se in possesso (ricoveri in ospedale, esami, radiografie, ecc. che risalgano al massimo a 12 mesi precedenti)

prescrizione e somministrazione farmacologica da parte del Medico di Medicina Generale o dal Sanitario della struttura di provenienza dell'ospite, indirizzo e recapito telefonico del Tutore, Amministratore di Sostegno o Delegato e, se esistente, di almeno un altro parente (fotocopia eventuale tutela – amministrazione di sostegno)

FAC SIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

Se l'Ospite è soggetto a provvedimento di tutela è necessario consegnare alla struttura il consenso informato del Tutore a effettuare esami e cure mediche ospedaliere in caso di necessità, altresì, presentarsi con una dotazione di farmaci in uso in quantità sufficiente per una settimana e con gli eventuali presidi in uso.

Ogni nuovo Ospite viene registrato, ai sensi di legge, a cura della Direzione della Struttura sull'apposito Registro delle Persone Alloggiate.

Per gli ospiti in convenzione

Oltre alla documentazione suddetta, occorre la lettera di conferma di inserimento da parte dell'ASL di competenza con indicata la fascia assistenziale assegnata ed il progetto individuale dell'Unità Valutazione Geriatrica. Per ottenere la convenzione con l'ASL di riferimento, è necessario rivolgersi allo Sportello Unico del Distretto Sanitario di appartenenza, presso il quale verranno fornite le indicazioni necessarie alla pratica.

Procedure di inserimento dell'Ospite

All'arrivo in struttura, l'Ospite viene valutato circa le sue condizioni generali dall'équipe multi disciplinare; in particolare si cerca di conoscerne le abitudini, la storia di vita e le aspirazioni. Si raccolgono le informazioni circa il suo stato di salute e si imposta la cartella socio sanitaria

Procedure e tempi di preavviso e di disdetta reciproca e modalità di dimissione degli Ospiti

Il rapporto giuridico che si instaura tra la Residenza e l'Ospite è a tempo indeterminato, salvo disdetta tra le parti o accordi particolari.
Il rapporto inizia con l'accettazione e la sottoscrizione del regolamento contenente la data di ingresso.

La dimissione dalla Struttura

Il rapporto giuridico che si instaura tra la Struttura ed il Residente è a tempo indeterminato, salvo disdetta tra le parti.
Il rapporto inizia con l'accettazione e la sottoscrizione del presente contratto contenente la data di decorrenza e si conclude nei seguenti casi:

FACSIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

-per disdetta scritta da parte dell'Ospite privato, indirizzata alla Direzione della Residenza, con un preavviso di 15 giorni. Il mancato rispetto di questa norma, dà diritto alla Struttura di rivalersi del trattenimento dell'intera retta e della cauzione prevista. Nel caso di disdetta dell'Ospite o da parte del Tutore o dell'Amministratore di Sostegno o del Delegato, si avvia la procedura all'espletamento delle necessarie pratiche.
-per gli Ospiti in convenzione, nel caso in cui la Struttura non si riveli adeguata al mantenimento dell'assistenza e della cura all'utente, la Direzione relazionerà alle Istituzioni di competenza al fine di individuare nuova collocazione e procedere alle dimissioni
-per decesso dell'Ospite

Al momento della dimissione sarà consegnata la seguente documentazione:

Lettera di dimissione con allegata scheda di terapia
Copia della diagnostica effettuata durante la permanenza in Struttura
Documenti personali consegnati all'ingresso (es. tessera sanitaria)
In caso di richiesta scritta da parte dell'utente, è possibile rilasciare copia della cartella sanitaria, al costo dei diritti di segreteria.

Il Delegato

Per gli Ospiti privati la richiesta di Accoglienza deve essere controfirmata da una Persona di fiducia dell'Ospite, in seguito denominata "Delegato", che firmando contestualmente il regolamento e il consenso alla cure si impegna a funzionare come tramite tra la Direzione della Residenza e l'Ospite ogni qual volta se ne presenti la necessità.
Prima dell'ingresso l'Ospite è invitato a prendere visione dei locali della Residenza (in particolare della camera che sarà messa a sua disposizione) e a concordare con la Direzione della Residenza la data di ingresso in Struttura. La Direzione della Residenza si riserva di effettuare variazioni sull'assegnazione della camera qualora dovessero intervenire elementi di incompatibilità tra gli Ospiti della stessa camera e/o per esigenze organizzative e/o assistenziali o sanitarie debitamente motivate e segnalate nei P.A.I.

FAC SIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

Prestazioni garantite all'interno della RSA

Agli Ospiti viene garantita l'assistenza ai sensi della Delibera della Giunta Regione Piemonte n.45- 4248 del 30/07/2012 e precisamente:

Assistenza medica:

L'Ospite è tenuto ad indicare, all'ingresso nella Residenza, il nominativo del M.M.G convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale e delle cui prestazioni intende avvalersi. La Residenza fornisce i necessari supporti logistici, gli ambulatori per le visite ed il collegamento con i servizi ordinari e specialistici della A.S.L. di competenza.

Prestazioni assistenziali

- Aiuto per l'alzata dal letto ed il coricarsi;
- Aiuto per l'igiene intima e l'igiene personale mattutina;
- Aiuto per la fruizione dei servizi igienici;
- Aiuto per le necessità riferite all'incontinenza;
- Aiuto per vestirsi e svestirsi;
- Aiuto per l'assunzione di cibi;
- Aiuto per la deambulazione;
- Aiuto per lo svolgimento di tutte le attività che lo stato di disagio rende difficoltose o di impossibile realizzazione;

Prestazioni sanitarie

- assistenza medica nelle varie attività (garantita dai MMG sulla base delle disposizioni vigenti);
- somministrazione dei farmaci prescritti;
- somministrazione e sorveglianza delle diete;
- rilevamento delle condizioni generali del paziente e dei parametri vitali;
- effettuazione degli esami di laboratorio più semplici (stick glicemico, ecc…);
- attività di riabilitazione terapeutica
- terapia I.M. ed E.V.;
- controllo delle prestazioni terapeutiche;
- prevenzioni delle infezioni;

FACSIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

- prevenzione delle cadute;
- individuazione precoce delle eventuali modificazioni dello stato di salute fisica e di compromissione funzionale;
- attivazione tempestiva degli interventi necessari da parte degli altri operatori competenti

Attività di animazione

- Attività ludico – ricreative –
- Laboratori (creazione piccoli oggetti, lettura, disegno,ecc.)
- Terapia occupazionale
- Supporto religioso

Attività riabilitative

- Includono: programmi individuali e/o di gruppo di riabilitazione e mantenimento, rieducazione dell'utente allo svolgimento delle comuni attività quotidiane e riabilitazione neuro cognitiva.

Prestazioni alberghiere/ di ristorazione

- preparazioni di pasti secondo le tabelle dietetiche e menù approvate dal competente servizio dell' A.S.L.(SIAN)

Gli orari di pasti vengono differenziati nella seguente maniera:

- Distribuzione effettuata in camera:

Pranzo ore 11.15 Cena ore 18.00

- Distribuzione in sala da pranzo:
- 1° turno:

Pranzo ore 11.15 Cena ore 18. Utenti per i quali sia necessario aiuto e supervisione

2° turno:

Pranzo ore 12 Cena ore 19 utenti autonomi

FAC SIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

Il vitto può essere distribuito in camera in caso di indisposizione o malattia che impediscano o sconsiglino il movimento.

- Il menù è articolato su quattro settimane, in estivo ed invernale e prevede la scelta tra primi e secondi

- Si prevedono variazioni in caso di:

- patologie particolari regolarmente certificate
- necessità ed abitudini particolari degli utenti compatibili con le loro condizioni di salute

Igiene dei locali e servizio di pulizia delle camere
Lavanderia

- pulizia e disinfezione degli ambienti
- lavanderia e guardaroba (lavatura e stiratura della biancheria piana e della biancheria personale degli utenti)
- la biancheria degli utenti all'ingresso viene etichettata con nome e cognome dalla Struttura
- servizio di cura alla persona di manicure e parrucchiere,

Servizi di base erogati, modalità di pagamento della retta ed informazioni generali.

I servizi compresi nella retta alberghiera a carico dell'Ospite che vengono erogati nella Residenza I Giardini comprendono inoltre:

Il vitto scelto dall'Ospite sulla base del menù approvato dall'ASL

I pasti non consumati con le modalità previste contrattualmente ed entro gli orari di servizio non possono essere conservati, nè danno titolo ad alcun rimborso.

Lavanderia: include la gestione della biancheria piana e di quella personale. Per gli utenti convenzionati, qualora intendano avvalersi del servizio di lavaggio della biancheria personale (es. camicie, pantaloni, tute), è previsto un costo giornaliero pari a € 2,50. In caso contrario il lavaggio della tipologia di biancheria non compreso nella retta, resterà in capo ai parenti.

FAC SIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

Servizio di cura alla persona : include lavaggio e igiene capelli, barba, manicure e pedicure

Pulizia e sanificazione della camera e degli ambienti comuni

Altre prestazioni comprese nella quota sanitaria

L'assistenza specialistica, farmaceutica e protesica nonché ogni altra prestazione diagnostica – terapeutica, fornitura di protesi e presidi tecnici, sono garantite dall'ASL.

Farmaci: la Struttura rendiconterà mensilmente all'utente, al Tutore o all'Amministratore di Sostegno il costo sostenuto per la somministrazione dei farmaci non esenti – fascia C – e non forniti direttamente dal SSR ,

Ausilii per incontinenza; rientrano tra i presidi forniti dall'SSR nella quantità giornaliera indicata (non superiore a 3/die). E' possibile in caso di necessità richiedere ai parenti integrazioni di pannoloni, qualora la dotazione erogata dall'ASL non copra il fabbisogno mensile.

Trasporti: i trasferimenti in ambulanza per l'effettuazione di prestazioni diagnostiche e specialistiche, qualora non erogabili direttamente dalla Struttura, sono garantiti dall'ASL (DGR 45-4248) per gli utenti in convenzione con integrazione tariffaria da parte dei Servizi Sociali.

Coloro che non fruiscono di detta integrazione tariffaria provvedono in proprio al pagamento del costo del trasferimento

L' assistenza al pasto con garanzia dell'imboccamento all'Ospite che non è in grado di provvedere autonomamente

Retta di soggiorno e rimborsi

Ogni ricoverato, entro il giorno 5 del mese in corso, è tenuto al pagamento delle rette mensili ed eventuali aggiornamenti delle stesse.

Sono previste diverse tariffe a seconda che l'utente sia convenzionato con l'ASL AL o Non lo sia. Per gli utenti convenzionati la retta giornaliera è stabilita dal Nuovo Modello Tariffario per Strutture RSA, per i privati la retta prevista è di € 80,00 al giorno iva inclusa.

Nel caso di ammissione nel mese in corso, la quota da versare viene calcolata sui giorni di presenza. In caso di decesso o dimissioni concordate con preavviso entro il 15 del mese verrà corrisposto il 50% dell'importo della retta mensile e della cauzione versata; oltre il 15 del mese non è previsto alcun rimborso.

FAC SIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

L'eventuale restituzione parziale della retta è subordinata alla richiesta scritta entro e non oltre un mese dal decesso/dimissione dell'utente alla Direzione Amministrativa della Struttura.
Qualora l'utente percepisse un reddito complessivo non sufficiente a sopperire le necessità il famigliare e/o tutore potranno rivolgersi all'Ente gestore delle funzioni socio-assistenziali di riferimento (C.I.S.A.) per richiedere un'integrazione retta .

In caso di morosità, dopo il 5° giorno del mese, viene inviata, previo sollecito verbale , una lettera di diffida ad adempiere alle proprie obbligazioni entro i successivi 5 (cinque) giorni; se la morosità persiste, l'utente verrà dimissionato immediatamente, salvo che il diretto interessato o il Tutore, o L'amministratore di Sostegno o il suo delegato provveda a sanare il debito.

Deposito di garanzia

Al momento dell'ammissione nella Residenza dovrà essere versata dall'utente o da chi per esso una somma di € 150,00, quale deposito cauzionale, per spese extra quali farmaci non mutuabili; tale importo deve essere reintegrato una volta esaurito. Anche in tal caso la restituzione di parte della cauzione causa decesso/dimissione dell'utente, qualora vi siano gli estremi, potrà avvenire solo a fronte di richiesta scritta indirizzata alla Direzione della Struttura.
In caso di dolo procurato dagli operatori nei confronti di oggetti di proprietà degli ospiti è possibile procedere a rimborso tramite assicurazione, non si risponde invece per dolo che l'ospite stesso procura ai suoi oggetti personali

Assenze e mancata fruizione dei Servizi

Le assenze, anche se programmate, e la mancata fruizione per qualsivoglia motivo dei servizi oggetto del presente contratto, non danno origine a rimborsi o diminuzioni dei compensi pattuiti per Retta e Accessori. Gli oneri di cui sopra continueranno a decorrere come se l'utente fosse presente e usufruisse di tutti i servizi. Per gli utenti in convenzione è sospeso quanto dovuto dall'ASL..

Altre attività alberghiere e/o di servizio alla persona non incluse

La Struttura può offrire ed erogare prestazioni a favore degli Ospiti inseriti aggiuntive ed ulteriori rispetto a quelle previste nei Livelli Essenziali di Assistenza (L.E.A), nel rispetto della disciplina

FACSIMILE

regionale (Delibera della Giunta Regione Piemonte n. 45-4248 del 2012). Tali prestazioni possono essere espressamente richieste dall'Ospite, senza alcun obbligo in capo alla Struttura ospitante.

Indicazione delle prestazioni/attività aggiuntive ed ulteriori rispetto ai L.E.A

A titolo esemplificativo e non esaustivo la Struttura fornisce le seguenti prestazioni aggiuntive:
Parrucchiere: tutte le attività ulteriori rispetto a quelle connesse con l'igiene personale, lavaggio, asciugatura, tagli, come sopra specificato, fermo restando che l'Ospite può richiedere di usufruire del servizio di Parrucchiere aggiuntivo in base all'organizzazione
Lavanderia esterna: trattamento dei capi delicati non lavabili in lavatrice
Cure estetiche: tutte le prestazioni estetiche richieste dall'utente e non incluse nel PAI o prescritte dal medico curante saranno a carico dell'Ospite.

Organizzazione ed orari della giornata, informazioni generali

L'organizzazione della giornata ha orari prestabiliti per lo svolgimento delle singole attività. Tali orari vengono definiti sulla base delle reali necessità degli Ospiti; per questa ragione in alcuni casi possono variare a seconda del reparto.
Gli Ospiti della Struttura vengono alzati in orario non antecedente alle ore 07.00 e la sera vengono preparati per la notte in orario non antecedente alle 19.45, salvo diverse indicazioni o richiesta dell'interessato. Nel pomeriggio gli Ospiti che lo desiderano, o che ne hanno necessità, riposano.

Orario di visite e procedure per uscita/rientro in Struttura

Per i visitatori la Struttura **è aperta tutti i giorni dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 14,00 alle ore 19,00 ,** salvo disposizioni diverse da parte della Direzione Sanitaria.
Se richieste, si garantiscono visite concordate anche in altri orari e si autorizza la presenza dei famigliari per gli Ospiti in particolari situazioni psico-fisiche e per l'accompagnamento nel fine vita.
I parenti, inoltre, previa prenotazione, possono pranzare in Struttura, condividendo in tal modo un momento importate della giornata con gli Ospiti.
Durante l'orario di apertura l'Ospite può ricevere visite, comunicare telefonicamente con l'esterno, invitare e ricevere parenti ed amici nei locali comuni compatibilmente con gli spazi disponibili.

FAC SIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

L'Ospite può uscire dalla Residenza con autorizzazione del Medico e se tutelato con autorizzazione scritta del tutore, rispettando gli orari stabiliti e compilando il relativo registro.
É tenuto a informare la segreteria e l'infermeria della durata dell'assenza e solleva la Direzione da danni procurati a sé e agli altri al di fuori della Struttura.

Regole da osservare all'interno della Struttura

Il comportamento all'interno della Struttura deve essere improntato a principi di civile convivenza e solidarietà umana, nel rispetto della personalità e della libertà di ciascuno.

Tutti i visitatori sono tenuti a rispettare le seguenti regole:
rispettare l'orario di visita. Eccezioni particolari sono ammesse solo in caso di comprovata necessità, ed è **obbligatorio** chiedere al Direttore di Struttura un permesso speciale per accedere in orari diversi da quelli stabiliti

Compilare il registro dei visitatori all'ingresso e firmarlo all'uscita

È **vietato** portare all'interno della Struttura cibo che non sia confezionato, sigillato ancora nella confezione originale riportante la data di scadenza

E' **vietato** conservare o introdurre farmaci la cui gestione è di responsabilità del personale infermieristico.

Utilizzo apparecchi audiovisivi

In ogni camera è consentito l'uso di apparecchi audiovisivi a norma CEE di proprietà degli Ospiti ed esclusivamente collegati agli impianti centralizzati.
La radio deve avere una dimensione tale da poter essere sistemata sul rispettivo comodino

L'uso deve essere tale da non recare disturbo agli altri Ospiti, e in orario di silenzio sono permessi

solo con l'utilizzo di auricolari o sistemi analoghi

Sono inoltre definite le modalità di utilizzo delle attrezzature informatiche mediante apposita policy aziendale interna; durante l'emergenza sanitaria vengono garantiti i contatti tra utenti e parenti mediante l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche (es. videochiamate).

FAC SIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

Stoccaggio vestiario

Ogni **armadio** presente nelle camere è **stagionale**, e in quanto tale ha una capienza limitata. Pertanto è consigliabile limitare i capi a quelli consoni alla stagione corrente (estiva/invernale).

Corretto uso e conservazione della camera

L'Ospite si impegna a:
Rispettare il mantenimento dell'igiene dell'ambiente e del decoro camera

Rispettare il buono stato della camera, degli impianti, delle apparecchiature e dei mobili che vi si

trovano ed adeguarsi alle richieste della Direzione al fine di garantirne il buono utilizzo.

Non provvedere direttamente alla manutenzione o riparazione delle apparecchiature e degli impianti e segnalare tempestivamente eventuali disfunzioni alla Direzione

Consentire al personale di servizio di entrare nella camera per provvedere alle pulizie, controlli e riparazioni

Non tenere animali né tantomeno alimentarli se non autorizzati dalla Direzione Sanitaria

Non accogliere nella camera persone esterne alla Struttura, qualunque sia il legame di parentela ed amicizia, nelle ore notturne: eventuali eccezioni alla presente disposizione dovranno essere autorizzate espressamente dalla Direzione

Risarcire i danni arrecati ad impianti, attrezzature ed arredi a causa della propria incuria, trascuratezza od altri motivi imputabili a Lui o ai Suoi invitati

Rapporto con il personale

Gli Ospiti devono tenere con il Personale della Residenza rapporti di reciproco rispetto e comprensione. Sono invitati a non dare ordini al personale e a rivolgersi alla Direzione per segnalare inadempienze nel servizio o avanzare specifiche richieste.
Agli Ospiti si chiede di accettare le indicazioni della Direzione o dei delegati specifici.

FAC SIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

Assegnazione delle camere

All'accoglienza dell'ospite la camera viene assegnata la camera. Potrà verificarsi la necessita di dover spostare l'ospite per:
Migliorare la convivenza

Variazioni dello stato di salute e del livello di intensità di assistenza necessaria al sostegno e alla qualità di vita dell'ospite

La gestione dei reclami

Ogni eventuale reclamo o segnalazione di disservizio va comunicato ai referenti dei servizi sanitari/infermieristici e/o amministrativi, i quali inoltrano la richiesta al Direttore di Struttura che valuterà insieme al Responsabile Sistema di Gestione Integrato la soluzione più adeguata al problema emerso.

Organizzazione del personale: figure professionali, compiti e turni

Il Personale della Residenza è al servizio degli Ospiti. Il Personale è tenuto ad agire nel rispetto dei diritti e possibilmente delle esigenze espresse dagli Ospiti, compatibilmente con le necessità di servizio programmate dalla Direzione, nel rispetto dei diritti degli altri Ospiti e delle regole di convivenza.
L'organigramma del personale comprensivo del turno giornaliero e delle presenze degli operatori per qualifica è esposto nella bacheca.

Le figure professionali presenti in Struttura sono le seguenti:

Direttore di Struttura

Direttore Sanitario

Medici di medicina generale

Medico Geriatra

Infermieri

FAC SIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

O.S.S (operatori socio-sanitari)

Fisioterapisti/ Terapisti della riabilitazione

Psicologo

Personale Amministrativo

Personale addetto ai servizi generali (cuoche, addetti alle pulizie/lavanderia)

Modalità di coinvolgimento dei volontari

La Struttura collabora con volontari che offrono la loro disponibilità per supportare la realizzazione dei progetti di intervento in Struttura; in particolare, il loro coinvolgimento riguarda esclusivamente le attività relazionali, di sostegno, di intrattenimento e supporto all'attività di animazione.

La Custodia dei Valori

La Direzione della Residenza non assume alcuna responsabilità, sia civile che penale, in merito ai beni di proprietà dell'Ospite non consegnati.

Responsabilità Civile

La Direzione della Residenza non assume alcuna responsabilità di carattere civile o penale in merito a fatti che possano insorgere a causa di scorretti comportamenti personali degli Ospiti o per causa di incidenti dovuti alle cose personali degli Ospiti; risponde ai danni dovuti a cause di servizio del personale e cose di proprietà della stessa.

Documentazione e tutela della privacy (amministrativa, sanitaria, assistenziale)

Ai sensi dell'art. 90 comma 1 in particolare e del Regolamento UE 679/2016 in generale ogni utente godrà del diritto al rispetto del segreto su notizie personali da parte di chi eroga direttamente o indirettamente i servizi all'interno della Struttura. Per garantire questa tutela le cartelle cliniche sono gestite, compilate ed archiviate presso l'infermeria in apposito armadio chiuso a chiave. L'accesso alle cartelle è consentito soltanto alle figure professionali sanitarie della struttura che sono state precedente nominate dal Titolare del Trattamento come Incaricati al trattamento dei dati personali .La Struttura ha definito le misure di sicurezza per il trattamento dei

FAC SIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

dati personali degli utenti all'interno del M.0.P. Modello Organizzativo Privacy, documento che è conservato presso la sede della Cooperativa Sociale Bios Impresa Sociale, sita in Piazza Ambrosoli, 5 — Alessandria - e che può essere consultato, previa richiesta dell'utente, dei suoi familiari, tutore e amministratore di sostegno. Sono inoltre definite le modalità di utilizzo delle Attrezzature informatiche mediante apposita policy aziendale interna.

Bacino d'utenza

La Struttura è aperta all'accoglienza di anziani di qualsiasi provenienza.
Sarà accordato un rapporto privilegiato ai servizi dell'Ente nel cui territorio è insediata la Struttura ed a quei servizi dei territori limitrofi con i quali sarà possibile stabilire buoni rapporti di collaborazione. Si intende pertanto riferito a servizi A.S.L AL e consorzi C.I.S.A e C.I.S.S.A.C.A, gestori delle funzioni socio – assistenziali e/o altre A.S.L. ed enti gestori di funzioni socio – assistenziali, anche di altre Regioni.
All'interno della Struttura è esposta al pubblico la Carta dei Servizi ed eventuali attività o eventi organizzati.

Emergenza Covid - 19

La Cooperativa BIOS, per garantire la salute e la sicurezza dei propri lavoratori, degli utenti, dei parenti e di tutti coloro che hanno relazioni commerciali e professionali con la Struttura, ha provveduto fin da subito alla valutazione del rischio derivante da esposizione al virus SARS COV-2; sono stati inoltre predisposti documenti specifici a supporto della miglior gestione e operatività a difesa di tutte le parti interessate. E' stato predisposto un piano di Gestione Covid -19.

Casalnoceto, lì 01/10/2026

Il Direttore di Struttura
Ylenia Cinzia Ragona

FAC SIMILE

COOPERATIVA SOCIALE BIOS - Impresa Sociale
Piazza G. Ambrosoli 5 - 15121 Alessandria
Tel 0131.40645
segreteria@areagiglio.com - www.areabios.com
Iscrizione CCIAA di Alessandria: REA 170381
CF-P.IVA e iscrizione registro Imprese: 01561690064
Iscrizione Albo Nazionale Cooperative nr. A 107843

FAC SIMILE