Trifoglio SRL
15121 Alessandria, Piazza G. Ambrosoli nr. 5
Tel. 335/8365324
Iscrizione C.C.I.A.A. di Alessandria: R.E.A. 261824
C.F-P. IVA e iscrizione reg. imprese: 02510470061

RAA

Dimore dei Fiumi

Regolamento

Via Varallo 15/A – 10153 Torino
Tel. 011/8122565/279; 011-8159044
Fax 011/8122504

e-mail: segreteria@residenzetrifoglio.it
PEC: trifoglio@pec.residenzetrifoglio.it

1. Definizione e finalità del servizio

Il presente regolamento disciplina il funzionamento e la gestione della RAA DIMORE DEI FIUMI presente al quarto piano della RSA TRIFOGLIO sita a Torino, ma con **accesso separato in Via Varallo n. 15/A**.

Gli spazi residenziali, costituiti da 9 ambienti alloggiativi che possono accogliere in totale fino a 18 persone, costituiscono un servizio a carattere permanente e continuativo, di interesse pubblico.

La RAA, per le particolari caratteristiche strutturali e distributive, è da destinarsi a:

- Soggetti anziani o adulti autosufficienti in situazioni a rischio di isolamento
- Progetti familiari per nuclei in cui uno dei componenti necessiti di un inserimento presso la RSA "Trifoglio" o presso la RAF Disabili tipo B "Villa Mongrando".

Non possono pertanto essere accolte persone con problemi di natura psichica o fisica tali da compromettere la convivenza all'interno della Struttura.

Gli ospiti delle Dimore dei Fiumi possono richiedere di poter usufruire dei servizi alberghieri dell'adiacente RSA TRIFOGLIO, il cui corrispettivo è completamente a carico dell'ospite, come da appendice al Regolamento.

Estremi dell'Autorizzazione al funzionamento

La Residenza è autorizzata al funzionamento con Determina Dirigenziale n. 635/V del 03/07/2017 e successiva Delibera n. 937/B2.08/2022 del 27/06/2022.

2. Ricettività e caratteristiche della RAA

Gli spazi residenziali, sono costituiti da **n. 9 ambienti che possono accogliere in totale fino a 18 persone**, tutti dotati di arredo completo e TV.

La persona può personalizzare l'ambiente con oggetti propri, quali piccoli arredi, soprammobili, radio, quadri ecc. e **mobili IGNIFUGHI.**

Gli spazi alloggiativi sono composti da un angolo cottura, camera da letto e bagno.

Per ognuno sono garantiti l'impianto di climatizzazione, acqua, illuminazione, prese elettriche, frigorifero, piastra ad induzione per la cottura dei cibi, telefono, dispositivo di chiamata per le emergenze. Sono dotati di impiantistica certificata e di sistema di sicurezza antincendio conforme alle norme vigenti.

Le spese dei consumi energetici suindicati sono comprese nella quota che ciascun assegnatario dovrà corrispondere.

3. Accesso alle Dimore dei Fiumi

Ogni abitante è tenuto a consentire l'accesso al personale incaricato di procedere ai controlli o riparazioni concernenti le parti comuni.

4. Corretto uso e conservazione degli spazi abitativi

La persona si impegna a:

- Rispettare il mantenimento dell'igiene e del decoro dell'ambiente;
- Rispettare il buono stato degli spazi, degli impianti, delle apparecchiature e dei mobili che vi si trovano e adeguarsi alle richieste della Direzione al fine di garantirne il buono utilizzo;
- Non provvedere direttamente alla manutenzione o riparazione delle apparecchiature e degli impianti e segnalare tempestivamente eventuali disfunzioni alla Direzione;
- Consentire al personale di servizio di entrare per provvedere a controlli e riparazioni;
- Tenere animali esclusivamente se compatibili con le condizioni abitative e previa valutazione dell'animale;
- Comunicare alla Direzione l'eventuale temporanea (massimo 3 giorni) accoglienza notturna di un familiare o di una persona amica;
- Risarcire i danni arrecati ad impianti, attrezzature e arredi imputabili all'assegnatario o ai Suoi invitati.

Le persone devono tenere con il personale delle dimore rapporti di reciproco rispetto e comprensione.

5. Domanda di ammissione

I documenti richiesti in quanto necessari all'ammissione sono:

- Firma per accettazione del **Contratto tra Società e Cliente**
- certificato di residenza
- documento di Identità valido (fotocopia).

Ogni nuovo assegnatario viene registrato, ai sensi di legge, a cura della Direzione della Struttura sull'apposito Registro delle Persone Alloggiate.

6. Visite

La persona è libera di ricevere visite nel proprio spazio alloggiativo senza limitazione alcuna, salvo l'obbligo di non disturbare la quiete degli altri residenti.

7. Rescissione del contratto

Il contratto potrà essere rescisso per morosità nel pagamento.

L'allontanamento spontaneo della persona non comporta nessuna responsabilità, essendo l'ammissione e la permanenza volontarie.

8. Responsabilità

Le DIMORE DEI FIUMI non assumono responsabilità alcuna per i valori conservati direttamente dalle persone nel proprio spazio alloggiativo, ma può solo svolgere funzioni di depositaria a titolo gratuito ai sensi dell'art. 1766 e seguenti del C.C., dietro autorizzazione scritta della persona.

9. Quota

La quota per l'utilizzo degli spazi alloggiativi e per eventuali servizi alberghieri richiesti alla RSA Trifoglio, dovrà essere versata mensilmente.

10. Tipologia delle prestazioni

Con l'assegnazione dello spazio residenziale sono assicurate le seguenti prestazioni:

- Utilizzo dell'ambiente alloggiativo
- Utenze
- Fornitura di lenzuola con cambio settimanale o al bisogno secondo necessità particolari
- Servizi di segretariato
- Sanificazione semestrale degli ambienti.

→ *Prestazioni sanitarie*

Comprende l'intervento sanitario in caso di chiamata, per urgenze/emergenze.
Il costo della singola prestazione è indicato nel tariffario in appendice.
Ulteriori prestazioni sanitarie possono essere erogate dalla RSA e saranno a carico dell'utente.

→ *Attività di animazione*

La persona potrà partecipare gratuitamente a tutte le attività ricreative organizzate all'interno della RSA:

- attività ludico-creative
- laboratori
- cinema.

11. Servizi integrati

I destinatari degli spazi alloggiativi possono richiedere al personale di poter usufruire dei servizi erogati dall'adiacente RSA TRIFOGLIO. La spesa di questi servizi è completamente a carico della persona (i costi vengono dettagliati all'interno dell'appendice al Regolamento). Di seguito si presentano i servizi e le prestazioni di cui l'utente può far richiesta alla RSA.

Servizio di cucina

Per gli utenti è possibile usufruire del servizio di preparazione dei pasti da parte della cucina centrale della RSA annessa.

Il pasto potrà essere consumato con le seguenti modalità:

- consumato nel locale self service della struttura.
- Consumato sul piano area adibita se da programma

Il cuoco e il personale di cucina della RSA si occupano della preparazione dei pasti, garantendo anche diete personalizzate in base alle singole esigenze e patologie. Il menù è affisso sulla bacheca della RSA. Possibilità di diete vegetariane, vegane e per celiaci.
I pasti non consumati con le modalità previste ed entro gli orari di servizio non possono essere conservati, né danno titolo ad alcun rimborso.
Per l'erogazione e controllo del servizio di mensa, si verifica costantemente l'applicazione del sistema HACCP e che i locali siano puliti e ordinati.

Servizio di pulizia

La persona, su richiesta, può usufruire del servizio di igiene dell'ambiente, dietro il pagamento di una quota fissa mensile, come da tariffario in appendice.

Servizio di Lavanderia

Qualora l'utente desideri usufruire del servizio di lavanderia della RSA, può farne richiesta. Il costo del servizio è determinato da una quota mensile come da tariffario in appendice.

Servizio di Psicologia:

In caso di bisogno, l'ospite potrà usufruire del servizio di psicologia della RSA a disposizione per colloqui personali. Il costo della singola prestazione è indicato nel tariffario in appendice.

Servizio di Fisioterapia:

L'Ospite potrà usufruire di assistenza alla Persona prestata da Fisioterapisti in base alle esigenze individuali. Gli interventi riguardano l'area riabilitativa e l'ambito psicomotorio. Il costo della singola prestazione è indicato nel tariffario in appendice.

Servizio parrucchiere/Podologo

L'utente potrà prenotare il servizio di parrucchiere e/o podologo, indicando il tipo di prestazione necessaria e usufruirne recandosi presso i locali della RSA destinati al servizio. I costi delle singole prestazioni sono indicati nel tariffario in appendice.

12. Regolamento per gli amici a quattro zampe

Gli amici a quattro zampe sono i benvenuti in questa struttura. Ecco alcune semplici regole per una pacifica convivenza con i vostri amici:

- Far fare i bisognini al vostro amico prima di rientrare in struttura, in caso di piccoli incidenti siete pregati di pulire, è un gesto di civiltà!
- Tenerlo sempre al guinzaglio quando è al di fuori dello spazio alloggiativo.
- Non è consentito il suo accesso in sala da pranzo.
- Non è consentito l'accesso ai cuccioli che non hanno terminato il ciclo di vaccinazioni previste; anche i cani adulti non vaccinati non possono entrare, ne va della loro salute!
- È severamente vietato l'ingresso a cani con disturbi comportamentali!

Torino, 01/10/2026

Trifoglio SRL
Il Direttore Amministrativo
Dott. Alessandro Chiapuzzo

TRIFOGLIO SRL
Piazza G. Ambrosoli, 5
15121 Alessandria
C.F. / P. IVA 02510470061

Appendice

TARIFFE DEI SERVIZI/PRESTAZIONI EXTRA RETTA		
Servizio di pulizie		€ 100/MESE
Servizio di lavanderia		€ 50/MESE
Servizio di ristorazione		Consegnato direttamente € 7,00/PASTO
		Presso locale Self Service € 6,00/PASTO
Servizio di fisioterapia		€ 20,00/PRESTAZIONE
Servizio di psicologia		€ 20,00/PRESTAZIONE
Servizi infermieristici	Intramuscolo	€ 5,00/PRESTAZIONE
	Endovena	€ 12,00/PRESTAZIONE
	Medicazione	€ 15,00/PRESTAZIONE
	Sottocute	€ 5,00/PRESTAZIONE
Servizio di parrucchiere	Taglio	€ 15,00
	Permanente	€ 25,00
	Piega con fiala/schiuma	€ 13,00
	Tinta	€ 20,00
	Fiala anticaduta	€ 3,00
	Schiuma argento	€ 3,00
	Crema	€ 3,00
Servizio di podologo		€ 20,00/PRESTAZIONE

Indice

1. DEFINIZIONE E FINALITÀ DEL SERVIZIO 1

ESTREMI DELL'AUTORIZZAZIONE AL FUNZIONAMENTO 1

2. RICETTIVITA E CARATTERISTICHE DELLA RAA 1

3. ACCESSO ALLE DIMORE DEI FIUMI 1

4. CORRETTO USO E CONSERVAZIONE DEGLI SPAZI ABITATIVI 2

5. DOMANDA DI AMMISSIONE 2

6. VISITE 2

7. RESCISSIONE DEL CONTRATTO 2

8. RESPONSABILITÀ 3

9. QUOTA 3

10. TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI 3

11. SERVIZI INTEGRATI 3

12. REGOLAMENTO PER GLI AMICI A QUATTRO ZAMPE 5

APPENDICE 0

INDICE A