

È precisa volontà della Leadership della Cooperativa Bios definire e attuare strategie di miglioramento continuo che consentano di raggiungere i massimi livelli di competitività, di tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori e i componenti ambientali.

La Cooperativa s'impegna ad operare in conformità con le leggi, le direttive ed i regolamenti europei, nazionali, regionali e comunali nonché le politiche societarie inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le parti interessate.

Gli **OBIETTIVI** che l'Organizzazione si prefigge sono:

1. Coinvolgimento, responsabilizzazione e consapevolezza di tutto il personale sugli obiettivi da perseguire a breve, medio e lungo termine.
2. Acquisizione di nuovi contratti di gestione di strutture e servizi. Miglioramento dell'offerta all'Utenza, ampliando le esperienze di gestione diretta e proprie di strutture socio sanitarie su cui investire anche in termini di proposte di nuovi servizi in linea con le nuove realtà sociali sul territorio.
3. Diffondere e consolidare una solida cultura della qualità a tutti i livelli dell'Organizzazione, intesa non solo come rispetto delle norme e degli standard, ma come atteggiamento costante verso il miglioramento, la prevenzione degli errori e la soddisfazione delle parti interessate.
4. Perseguimento della massima soddisfazione dell'Utente e del Committente, congiunto al perseguimento della soddisfazione per il proprio Personale e di tutte le parti interessate, attraverso la garanzia di un livello di servizio idoneo misurando le relative performance anche attraverso la Customer Satisfaction.
5. Miglioramento continuo della qualità del servizio, in modo da mantenere livelli di qualità adeguati ai crescenti requisiti di mercato.
6. Conseguimento di risultati economicamente equilibrati in ogni Struttura/Servizio, in maniera tale da non comportare svantaggio né per gli Utenti del servizio, né per gli Operatori della Cooperativa, né per i Clienti e più in generale per le parti interessate.
7. Identificare i pericoli delle attività e valutare in modo anticipato i rischi per il personale, per quanto in essere e per ogni nuova attività o processo, per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni, patologie professionali o comunque minimizzarne, per quanto tecnicamente possibile, l'accadimento. Analizzare l'efficacia delle azioni intraprese a seguito della valutazione dei rischi. Analizzare l'impatto sul contesto aziendale delle eventuali variazioni dei contesti interni ed esterni.
8. Introdurre e mantenere aggiornate le procedure di gestione per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze.
9. Mettere in atto metodologie, interventi, adeguamenti atti alla riduzione degli infortuni, near miss delle patologie professionali e degli indici ad essi collegati.
10. Promuovere la crescita professionale con costante aggiornamento del personale, sia ai fini professionali, e in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ponendo particolare attenzione ai fattori che possono influenzare il cambiamento.
11. Attuare azioni atte a ridurre impatti ambientali individuando processi per limitare i consumi di energia ed il consumo idrico con particolare attenzione al fattore Cambiamenti Climatici; attuare azioni per una corretta gestione dei rifiuti.
12. Impegnarsi a promuovere e garantire la parità di genere in tutte le attività aziendali, favorendo un ambiente inclusivo, equo e rispettoso, in cui le opportunità di crescita, sviluppo e riconoscimento

professionale siano accessibili a tutte le persone, senza discriminazioni.

13. L'organizzazione riconosce il valore strategico delle nuove tecnologie e dell'Intelligenza Artificiale (IA) come strumenti capaci di generare innovazione, efficienza e nuove opportunità di sviluppo.

Allo stesso tempo, è consapevole che tali strumenti comportano responsabilità specifiche, soprattutto in termini di impatto sulle persone, sull'organizzazione del lavoro, sui diritti fondamentali e sull'ambiente digitale. L' eventuale utilizzo delle nuove tecnologie e dell'IA avverrà pertanto nel rispetto dei principi etici fondamentali che guidano la Cooperativa: trasparenza, equità, responsabilità, sicurezza e centralità della persona. Ogni tecnologia utilizzata sarà impiegata in modo da potenziare la capacità umana e migliorare la qualità dei processi aziendali, evitando qualsiasi impiego che possa compromettere la dignità, l'autonomia o la tutela dei lavoratori, dei clienti o di terze parti.

14. Per rafforzare l'attenzione sopra richiamata l'Organizzazione mantiene e implementa i certificati delle seguenti certificazioni:

- sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015
- sistema Sicurezza UNI EN ISO 45001:2023

- Campo di applicazione:

Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali e/o sanitari residenziali in favore di anziani e/o inabili adulti; progettazione ed erogazione di servizi all'infanzia, servizi di assistenza domiciliare (SAD), servizi educativi ed assistenziali rivolti a disabili; Produzione ed erogazione dei servizi connessi quali: servizi di pulizia, lavanderia e servizi di ristorazione

15. I punti di forza adottati dall'Organizzazione per il perseguimento di una politica aziendale innovativa sono:

- osservanza di leggi, norme e regolamenti in vigore, per quanto attiene tutte le attività che coinvolgono l'azienda ed in particolare di quelle inerenti alla sicurezza delle condizioni lavorative e alla privacy;
- continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi;
- pianificazione, gestione, controllo di realizzazione e di efficacia delle azioni correttive;
- valutazione dei rischi con adeguate misure di prevenzione;
- verifiche di audit integrati del sistema Qualità/Sicurezza e verifiche attività, contesto e processo di contenimento rischio pandemico.
- riesame della Direzione dell'Organizzazione e definizione di nuovi e ulteriori obiettivi.

La presente Politica viene inoltre messa a disposizione alle parti interessate anche sul sito web aziendale.

La presente Politica Integrata verrà riesaminata annualmente durante il Riesame della Direzione

Data 28/09/2026

DIREZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE BIOS

Il Presidente del C.d.A.
Dott.ssa Mari Chiapuzzo

