

È precisa volontà della Leadership della Cooperativa Bios definire e attuare strategie di miglioramento continuo che consentano di raggiungere i massimi livelli di competitività, di tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori e i componenti ambientali.

La Cooperativa s'impegna ad operare in conformità con le leggi, le direttive ed i regolamenti europei, nazionali, regionali e comunali nonché le politiche societarie inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le parti interessate.

Gli **OBIETTIVI** che l' Organizzazione si prefigge sono:

1. Coinvolgimento, responsabilizzazione e consapevolezza di tutto il personale sugli obiettivi da perseguire a breve, medio e lungo termine.
2. Acquisizione di nuovi contratti di gestione di strutture e servizi.
3. Miglioramento dell'offerta all'Utenza, ampliando le esperienze di gestione diretta di strutture socio sanitarie su cui investire anche in termini di proposte di nuovi servizi in linea con le nuove realtà sociali sul territorio.
4. Perseguimento della massima soddisfazione dell'Utente e del Committente, congiunto al perseguimento della soddisfazione per il proprio Personale e di tutte le parti interessate, attraverso la garanzia di un livello di servizio idoneo misurando le relative performance anche attraverso la Customer Satisfaction.
5. Miglioramento continuo della qualità del servizio, in modo da mantenere livelli di qualità adeguati ai crescenti requisiti di mercato.
6. Miglioramento della situazione finanziaria con progressiva riduzione dei tempi d' incasso di quanto dovuto dai Clienti Committenti.
7. Conseguimento di risultati economicamente equilibrati in ogni Struttura/Servizio, in maniera tale da non comportare svantaggio né per gli Utenti del servizio, né per gli Operatori della Cooperativa, né per i Clienti e più in generale per le parti interessate.
8. Identificare gli aspetti ambientali in modo di definire modalità di gestione e comunque attuare azioni di riduzione degli impatti conseguenti orientando i processi verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente limitando i consumi di energia, adottando pratiche adeguate nella gestione dei rifiuti.
9. Identificare i pericoli delle attività e valutare in modo anticipato i rischi per il personale, per quanto in essere e per ogni nuova attività o processo, per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni, patologie professionali o comunque minimizzarne, per quanto tecnicamente possibile, l'accadimento. Analizzare l'efficacia delle azioni intraprese a seguito della valutazione dei rischi. Analizzare l'impatto sul contesto aziendale delle eventuali variazioni dei contesti interni ed esterni.
10. Introdurre e mantenere aggiornate le procedure di gestione per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze.
11. Mettere in atto metodologie, interventi, adeguamenti atti alla riduzione degli infortuni, near miss delle patologie professionali degli impatti ambientali e degli indici ad essi collegati.
12. Promuovere la crescita professionale con costante aggiornamento del personale sia ai fini professionali, ambientali e in materia di salute e sicurezza sul lavoro ponendo particolare attenzione ai fattori che possono influenzare il cambiamento.

14. Per rafforzare l'attenzione sopra richiamata l'Organizzazione mantiene/rinnova i certificati delle seguenti certificazioni:

- sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015
- sistema Ambientale UNI EN ISO 14001:2015
- sistema sicurezza BS OHSAS 18001:2007 con adeguamento alla norma 45001:2018

- Campo di applicazione:

Progettazione ed erogazione di servizi Assistenza Residenziale agli Anziani; progettazione ed erogazione di servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità (PcD); progettazione ed erogazione servizi all'infanzia; progettazione ed erogazione servizi di assistenza domiciliare (SAD); progettazione ed erogazione di servizi educativi ed assistenziali rivolti a disabili; servizi di ristorazione, lavanderia e pulizia connessi

- linee di servizio:

- UNI 10881:2013 Servizi - Assistenza residenziale agli anziani;
- UNI 11010:2016 Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità (PcD) – Requisiti del servizio;
- UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia – Requisiti del servizio;
- UNI 10854:1999 Linee guida per la progettazione e realizzazione di un sistema di autocontrollo basato sul metodo Haccp per il seguente scopo: Preparazione, confezionamento e distribuzione pasti in legume caldo e freddo destinati alla ristorazione collettiva.

15. I punti di forza adottati dall'Organizzazione per il perseguimento di una politica aziendale innovativa sono:

- osservanza di leggi, norme e regolamenti in vigore, per quanto attiene tutte le attività che coinvolgono l'azienda ed in particolare di quelle inerenti alla sicurezza delle condizioni lavorative e alla privacy;
- continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi;
- pianificazione, gestione, controllo di realizzazione e di efficacia delle azioni correttive;
- valutazione dei rischi con adeguate misure di prevenzione;
- verifiche di audit interni del sistema integrato;
- riesame della Direzione dell'Organizzazione e definizione di nuovi e ulteriori obiettivi.

16. La presente politica viene inoltre messa a disposizione alle parti interessate anche sul sito web aziendale

La presente Politica Integrata verrà riesaminata annualmente durante il Riesame della Direzione

Data 17/09/2019

DIREZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE BIOS

Il Presidente del C.d.A.
Dott.ssa Mari Chiapuzzo
Cooperativa Soc. BIOS
Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via G. Amorosoli, 5
10121 ALESSANDRIA
C.F. e P. IVA 01661690064