

È precisa volontà della Leadership delle Cooperative BIOS – GARDENIA – SCATA definire e attuare strategie di miglioramento continuo che consentano di raggiungere i massimi livelli di competitività, di tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori e i componenti ambientali.

Le Cooperative BIOS – GARDENIA – SCATA s'impegnano ad operare in conformità con le leggi, le direttive ed i regolamenti europei, nazionali, regionali e comunali nonché le politiche societarie inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le parti interessate.

Gli **OBIETTIVI** che le Organizzazioni si prefiggono sono:

1. Perseguimento della massima soddisfazione dell'Utente e del Committente, congiunto al perseguimento della soddisfazione per il proprio Personale e di tutte le parti interessate, attraverso la garanzia di un livello di servizio idoneo.
2. Miglioramento continuo della qualità del servizio, in modo da mantenere livelli di qualità adeguati ai crescenti requisiti di mercato.
3. Identificare i pericoli delle attività e valutare in modo anticipato i rischi per il personale, per quanto in essere e per ogni nuova attività o processo, per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni, patologie professionali o comunque minimizzarne, per quanto tecnicamente possibile, l'accadimento. Analizzare l'efficacia delle azioni intraprese a seguito della valutazione dei rischi. Analizzare l'impatto sul contesto aziendale delle eventuali variazioni dei contesti interni ed esterni.
4. Identificare gli aspetti ambientali in modo di definire modalità di gestione e comunque attuare azioni di riduzione degli impatti conseguenti.
5. Miglioramento dell'offerta all'Utenza, ampliando le esperienze di gestione diretta di strutture socio assistenziali, su cui investire anche in termini di proposte di nuovi servizi in linea con le nuove realtà sociali sul territorio.
6. Introdurre e mantenere aggiornate le procedure di gestione per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze.
7. Conseguimento di risultati economicamente equilibrati in ogni Struttura/Servizio, in maniera tale da non comportare svantaggio né per gli utenti del servizio, né per gli operatori delle Cooperative, né per i Clienti e più in generale per tutte le parti interessate.
8. Mettere in atto metodologie, interventi, adeguamenti atti alla riduzione degli infortuni, delle patologie professionali degli impatti ambientali e degli indici ad essi collegati.
9. Acquisizione di nuovi contratti di gestione di strutture e/o servizi.
10. Miglioramento della situazione finanziaria con progressiva riduzione dei tempi d' incasso di quanto dovuto dai Clienti Committenti.
11. Coinvolgimento, responsabilizzazione e consapevolezza di tutto il personale sugli obiettivi da perseguire a breve, medio, lungo termine.
12. Costante aggiornamento del personale sia ai fini professionali, ambientali e in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
13. **Cooperativa Bios:** mantenimento della certificazione del sistema qualità in ottica UNI EN ISO 9001:2015 , mantenimento della certificazione del sistema gestione ambientale in ottica UNI EN ISO 14001:2015 mantenimento della certificazione del sistema sicurezza in ottica BS OHSAS 18001:2007 per il seguente scopo: Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali e/o sanitari residenziali in favore di anziani e/o inabili adulti; servizio socio assistenziali in nidi di

infanzia; servizi di assistenza domiciliare (SAD); servizi educativi ed assistenziali rivolti a disabili; servizi di ristorazione, lavanderia e pulizia connessi. Mantenimento delle certificazioni delle tre linee di servizio UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia; UNI 10881:2013 Servizi assistenza residenziale agli anziani; UNI 11010:2016 Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità (PcD). Mantenimento della certificazione a fronte della Norma UNI 10854:1999 linee guida per la progettazione e realizzazione di un sistema di autocontrollo basato sul metodo Haccp per il seguente scopo: Preparazione, confezionamento e distribuzione pasti in legume caldo e freddo destinati alla ristorazione collettiva.

14. **Cooperativa Gardenia:** mantenimento della certificazione del sistema qualità in ottica UNI EN ISO 9001:2015, e mantenimento della certificazione del sistema sicurezza BS OHSAS 18001:2007 per il seguente scopo: Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia.
15. **Cooperativa Scata:** mantenimento della certificazione per il sistema gestione qualità in ottica della UNI EN ISO 9001:2015 per il seguente scopo: Progettazione ed erogazione di attività di prima accoglienza dei cittadini stranieri richiedenti asilo politico.

La presente Politica Integrata verrà riesaminata annualmente durante il Riesame della Direzione

Data 01/10/2018

LE DIREZIONI

Il Presidente del C.d.A. Coop. Bios
Dott.ssa Mari Chiapuzzo

Cooperativa Soc. BIOS
Società Cooperativa Sociale ONLUS
P.zza G. Ambrosoli, 5
15121 ALESSANDRIA
C.F. e P. IVA 01561690064

Il Presidente del C.d.A. Coop. Gardenia
Ing. Filippo Paradiso

GARDENIA Società Cooperativa
P.zza Ambrosoli, 5 - Tel. 0131 236235
15121 ALESSANDRIA
C.F. e P. IVA 01561690064

Il Presidente del C.d.A. Coop. Scata
Ing. Filippo Paradiso

S. C. A. T. A.
Società Cooperativa Sociale
P.zza G. Ambrosoli, 5 - Tel. 0131 236235
15100 ALESSANDRIA
Cod. Fisc. 00160240064